

Raision tarjoama sekä esittely kunnan kotoutumispalveluista muille läntisille kunnille

Kunnan velvoitteet kotoutumispalveluissa muuttuvat 1.1.2025. Laki kotoutumisen edistämisestä 621/2023.

Kunnan velvoitteet kuvattu liitteessä.

Tarjottavan palvelun sisältö

Viranomais- ja muu asiakastyö (kunta delegoi 54-pykälän mukaisesti viranomaistehtävät Raision viranhaltijalle)

- Asiakkaan lakisääteinen kotoutumispalvelu kunnan kotoutumisohjelman mukaisesti
 - Palvelutarpeen arviointi
 - Kotoutumissuunnitelman laatiminen ja toteuttamisen seuranta
 - Monikielinen yhteiskuntaorientaatio
 - Kotoutumiskoulutus
 - Ohjaus ja neuvonta
 - Kielitaidon päättöttestaus
- Monipuolinen kotoutumisohjaus asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti
- Matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa kaikille kunnan maahanmuuttaja-asiakkaille omalla kielellä (joko Raision oman henkilöstön osaamilla kielillä tai tulkin avulla)
- Kiintiöpakolaisten vastaanottoon liittyvät järjestelyt ja tehtävät
- Lakisääteisten järjestelmien vaatimat kirjaukset (kotodigi)
- Asiakasyhteistyö ja rajapinnat Turun työllisyysalueen kanssa
- Asiakasyhteistyö ja rajapinnat Varhan kanssa
- Verkostotyöskentely paikallisten toimijoiden kanssa kotouttamisen edistämiseksi
- Muu kotoutumista edistävä asiakastyö

Muut palvelu

- Kunnan kotoutumisohjelman lakisääteisen palvelukokonaisuuden suunnittelu ja tuottaminen sekä asiakirjan laadinta kullekin kunnalle.
- Lakisääteisten palvelujen järjestäminen ja niihin liittyvät ostopalveluhankinnat
- Kotouttamistoiminnan suunnittelu ja kehittäminen yhdessä kunnan kanssa
- Seutuyhteistyön kehittäminen ja hankeyhteistyö
- Seuranta ja raportointi
- Henkilöstön riittävydestä ja osaamisesta huolehtiminen

Palvelua ostavan kunnan on nimettävä vastuuhenkilö, joka toimii yhteyshenkilönä kotoutumisasioissa Raisioon, perehdyttää kotoutumisohjaajan ko. kunnan organisaatioon sekä tarvittaessa vie asiakkaan asioita eteenpäin kunnan muissa toiminnoissa.

Palvelun hinnan määräytyminen

- Toiminta-alueen kustannukset, jotka ovat aiheuttamisperusteisesti kohdennettavissa (esim. matkakulut, tulkikulut jne.) kunnittain, laskutetaan toteutuneiden kulujen mukaisesti.
- Tilakustannuksia ei laskuteta erikseen, koska palvelu toteutetaan yhteisissä tiloissa Turun työllisyysalueen läntisten kuntien palvelun kanssa.
- Muut toimintakulut laskutetaan kunnilta määrätyssä jakosuhteessa, joka perustuu kunnille palveluihin osoitettuihin valtionosuuksiin:
 - Henkilöstökuluina laskutetaan osallistuvien kuntien yhteistä kotoutumispalvelua tuottavan henkilöstön palkat, sivukulut sekä 12 % hallintokulut. Arvio tarvittavan henkilöstön määrästä on 4,5 htv.
 - Kotoutumisohjelman valmistelukustannukset ja muu suunnittelutyö
 - Kotoutumiskoulutuksen kustannukset (mahdollisesti voidaan osittain laskuttaa myös aiheuttamisperusteisesti)
 - Kielitaidon päättötestaus (ostopalvelu, laskutus aiheuttamisperusteisesti)
 - Yhteiskuntaorientaatio (toteuttamistapa vielä auki, todennäköisesti myös ostopalvelua, mahdollisesti voidaan myös laskuttaa aiheuttamisperusteisesti)
 - Asiakkaille ja sidosryhmille järjestettävien tapahtumien, retkien ym. kustannukset

Mikäli kunnan/kuntien kotoutumisasiakkaiden määrä lisääntyy merkittävästi ja henkilöstömäärää on lisättävä lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi, Raisiolla on oikeus neuvottelujen jälkeen muuttaa hinnoittelua vastaamaan rekryointitarvetta.